



ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ΄ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ – Δ΄ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ – ΑΥΤΟΤΕΛΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ
& ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
ΤΡΙΤΗ 12 ΙΟΥΝΙΟΥ 2018
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΘΕΜΑ Α

A1. α. Λάθος, β. Λάθος, γ. Σωστό, δ. Σωστό, ε. Σωστό.
A2. 1 → δ, 2 → α.

ΘΕΜΑ Β

B1. α. Σχολικό βιβλίο σελίδα 226

Η μορφή μεθόδου απόφασης του Κυρίου Ψ προσδιορίζεται με το γράμμα Ε. Τα χαρακτηριστικά της είναι :

Ο ηγέτης συζητά το πρόβλημα με τα άτομα της ομάδας του, και όλοι μαζί αποφασίζουν για την κατάλληλη λύση. Ο ηγέτης λειτουργεί ως πρόεδρος (δεν προσπαθεί να επηρεάσει τους άλλους), δέχεται την απόφαση που λαμβάνεται από κοινού και έχει την ευθύνη για την εφαρμογή της.

β. Σχολικό βιβλίο σελίδες 224-225

Τα βήματα εφαρμογής αυτής της Τεχνικής της Ονομαστικής Ομάδας είναι τα παρακάτω:

1. Ανακοινώνεται το πρόβλημα στα μέλη της ομάδας και ζητείται από κάθε μέλος να σκεφτεί προτάσεις για την επίλυση του προβλήματος.
2. Το κάθε μέλος καταγράφει σιωπηρά τις προσωπικές του απόψεις σε μία κόλα χαρτί, χωρίς προηγουμένως να έχει επικοινωνήσει με τα άλλα μέλη αναφορικά με το πρόβλημα.
3. Καθορίζονται χρονικές περίοδοι διάρκειας 10 ή 15 λεπτών, κατά τις οποίες, κυκλικά κάθε φορά, κάθε μέλος αναφέρει μία πρόταση από αυτές που κατέγραψε στο προηγούμενο βήμα. Αυτό που πρέπει να υπογραμμίσουμε είναι ότι σε κάθε χρονική περίοδο (γύρο) το κάθε μέλος κάνει μόνο μία πρόταση. Η διαδικασία αυτή σταματά, μόλις τελειώσουν όλες οι προτάσεις. Επειδή συμβαίνει μερικά μέλη να μην έχουν πολλές προτάσεις, όπως άλλα μέλη, η διαδικασία συνεχίζεται μέχρι να διατυπωθούν όλες οι απόψεις, ακόμη κι αν μόνο ένα μέλος συνεχίζει να προτείνει σε κάθε γύρο.



4. Όλες οι απόψεις καταγράφονται από έναν πρακτικογράφο πάνω σε ένα χαρτί ή σε ένα πίνακα (είναι προτιμότερος).
5. Όλες οι απόψεις που γράφονται πάνω στον πίνακα συζητούνται από τα μέλη της ομάδας. Η συζήτηση αναπτύσσεται γύρω από τα πλεονεκτήματα, τα μειονεκτήματα και την εφικτότητα της κάθε πρότασης.
6. Μετά τη συζήτηση, κάθε μέλος ψηφίζει σιωπηρά σύμφωνα με την προτίμησή του. Το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας καθορίζει την επιλογή της ομάδας.

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. α. Σχολικό βιβλίο σελίδες 74-75

Ένα στέλεχος για να μπορεί να ασκεί αποτελεσματική διοίκηση θα πρέπει να διαθέτει μια σειρά από ικανότητες.

Ο KATZ διακρίνει τρεις βασικές κατηγορίες ικανοτήτων:

- Διανοητικές. Αναφέρονται στην ικανότητα του ατόμου να μπορεί να συλλαμβάνει φαινόμενα, καταστάσεις και αντικείμενα, καθώς και να είναι σε θέση να τα συγκρίνει, να τα αξιολογεί, να τα ταξινομεί και να τα ιεραρχεί. Τέτοιες ικανότητες είναι η λήψη αποφάσεων, η ανάπτυξη καινοτομιών, η ανάπτυξη οργανωτικών δομών κ.α.
- Ανθρώπινες. Αναφέρονται στην ικανότητα του στελέχους να επικοινωνεί, να εμπνέει, να ενθαρρύνει και να υποκινεί τους υφισταμένους του, να επιλύει τις διαφορές τους και να δημιουργεί τις κατάλληλες προϋποθέσεις για αποτελεσματική συνεργασία. Τέτοιες ικανότητες είναι η προφορική και η γραπτή επικοινωνία, η διαχείριση κρίσεων στην ομάδα (συγκρούσεις, διαφωνίες), η ηγεσία και η παρακίνηση, κ.α.
- Τεχνικές. Είναι η ικανότητα του στελέχους να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά, εργαλεία, τεχνικές και διαδικασίες. Τέτοιες ικανότητες είναι η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, η διαχείριση του χρόνου, η χρήση τεχνικών προγραμματισμού, κ.α.

β. Σχολικό βιβλίο σελίδα 79

Ο Henry Gantt (Χένρυ Γκαντ), συνεργάτης του Taylor. Εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα επιλογής προσωπικού και ανάπτυξης συστημάτων κινήτρων και πρόσθετων αμοιβών.

Υποστήριξε και αυτός την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων. Τόνισε επίσης τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.

ΘΕΜΑ Δ

$$\begin{aligned}\Delta 1. \alpha. \text{ παραγωγικότητα εργασίας}_{2007} &= \frac{\text{ποσότητα παραγωγής}}{\text{αριθμός εργαζομένων}} \\ &= \frac{4.400 \text{ μονάδες}}{110 \text{ εργαζόμενοι}} = 40 \frac{\text{μονάδες}}{\text{εργαζόμενο}}\end{aligned}$$

$$\beta. \text{ οικονομική αποδοτικότητα}_{2006} = \frac{\text{καθαρό κέρδος}_{2006}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Rightarrow$$

$$0,4 = \frac{\text{καθαρό κέρδος}_{2006}}{500.000} \Leftrightarrow \text{καθαρό κέρδος}_{2006} = 0,4 \cdot 500.000 \Leftrightarrow$$

$$\text{καθαρό κέρδος}_{2006} = 200.000 \text{ ευρώ}$$

$$\text{οικονομική αποδοτικότητα}_{2007} = \frac{\text{καθαρό κέρδος}_{2007}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Rightarrow$$

$$0,3 = \frac{\text{καθαρό κέρδος}_{2007}}{1.000.000} \Leftrightarrow \text{καθαρό κέρδος}_{2007} = 0,3 \cdot 1.000.000 \Leftrightarrow$$

$$\text{καθαρό κέρδος}_{2007} = 300.000 \text{ ευρώ}$$

Είναι $\text{καθαρό κέρδος}_{2007} > \text{καθαρό κέρδος}_{2006}$

$$\begin{aligned}\gamma. \text{ παραγωγικότητα εργασίας}_{2006} &= \frac{\text{ποσότητα παραγωγής}}{\text{αριθμός εργαζομένων}} \\ &= \frac{5.000 \text{ μονάδες}}{100 \text{ εργαζόμενοι}} = 50 \frac{\text{μονάδες}}{\text{εργαζόμενο}}\end{aligned}$$

Αν παραγωγικότητα εργασίας = 50 - 10 = 40, τότε :

$$\frac{5.000}{x} = 40 \Leftrightarrow 40x = 5.000 \Leftrightarrow x = 125$$

άρα έπρεπε να προσλάβει επιπλέον $125 - 100 = 25$ εργαζομένους.