

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΣΑΒΒΑΤΟ 7 ΙΟΥΝΙΟΥ 2003
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΘΕΜΑΤΩΝ

- A.1** Λάθος
A.2 Λάθος
A.3 Σωστό
A.4 Λάθος
A.5 Σωστό
A.6 Λάθος
A.7 Σωστό το α
A.8 Σωστό το γ
A.9 Σωστό το γ
- A.10** Σελ. 126, 3.3.1.2. Πρότυπο Ηγετικής Συμπεριφοράς.
1. Από "Ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του" έως "για την εκτέλεση των αποφάσεων του".
2. Από "Έχει αρκετά μειονεκτήματα" έως "όταν ο ηγέτης είναι παρών"
3. Από "Λέγεται ότι ο τρόπος αυτός" έως "σε άλλους τρόπους ηγεσίας"
- B.1 α.** (Σελ. 80) 2.7 Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων.
2.7.1 Βασικές έννοιες - ορισμοί: Από "είναι οι τρόποι με τους οποίους" έως "αλλά αφορά και τα νέα της σχέδια"
- β.** (Σελ. 81) 2.7 Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων
2.7.1 Βασικές έννοιες - ορισμοί: Από "Περιλαμβάνει την προσέλκυση" έως "και εισαγωγικής εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανομένων"
- B.2 α.** (Σελ. 155) 3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.
Από "Τα χαρακτηριστικά της είναι" έως "που του στέλνει ο πομπός"
- (Σελ. 155) 3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.
Από "Η επιτυχημένη παθητική ακρόαση απαιτεί" έως "ώστε να γίνει κατανοητό το πραγματικό νόημα του μηνύματος".
- β.** (Σελ. 155) 3.3.4.8. Αποτελεσματική ακρόαση
Από "Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται" έως "και αισθανθεί το μήνυμα".

(μονάδες 2)

(Σελ. 155 - 156) 3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.

Από "Οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης είναι: έως "όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει".

B.3 (Σελ. 130 - 131) 3.3.2.2 Βασικές Θεωρίες

α) Η θεωρία των αναγκών του Α. Maslow.

(σελ. 130). Από "Φυσιολογικές - Βιολογικές Ανάγκες" έως "ανάγκες για ασφάλεια, μόνιμη απασχόληση, σύνταξη, κατοικία κ.λ.π."

και Σελ. 131 Από "Ανάγκες ολοκλήρωσης" έως "να γίνει οτιδήποτε που είναι ικανός να γίνει".