

**ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ Β΄ ΚΥΚΛΟΥ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ**

ΤΕΤΑΡΤΗ 27 ΙΟΥΝΙΟΥ 2001

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΘΕΜΑ 1ο

- α. Να περιγράψετε τους διάφορους τύπους εξουσίας με τους οποίους ασχολήθηκε θεωρητικά ο Max Weber. Ποια εντύπωση είχε για το που οδηγεί η γραφειοκρατική οργάνωση;

Μονάδες 13

- β. Να περιγράψετε τη θεωρία χ και τη θεωρία ψ, εμπνευστής των οποίων ήταν ο Mc Gregor. Ποια ήταν η στάση των άλλων επιστημόνων απέναντι σε αυτή τη θεωρία του Mc Gregor;

Μονάδες 12

ΘΕΜΑ 2ο

- α. Να αναπτύξετε τις κατηγορίες στις οποίες διακρίνεται το ύφος διοίκησης.

Μονάδες 15

- β. Τι γνωρίζετε για την Πρόβλεψη της κάλυψης από "μέσα" σε ανθρώπινο δυναμικό μιας τουριστικής επιχείρησης;

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ 3ο

- α. Να εξηγήσετε γιατί η εξασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων στο χώρο της εργασίας τους αποτελεί σημαντικό παράγοντα στην ικανοποίησή τους, καθώς και στην αποδοτικότητά τους.

Μονάδες 17

- β. Να αναφερθούν ονομαστικά τα τμήματα που περιλαμβάνει μία ξενοδοχειακή μονάδα.

Μονάδες 8

ΘΕΜΑ 4ο

- α. Να περιγράψετε με ποιους τρόπους μία τουριστική επιχείρηση πρέπει να εξασφαλίσει το προσωπικό που χρειάζεται από την αγορά εργασίας.

Μονάδες 20

- β. Να αναφέρετε ονομαστικά τους κυριότερους παράγοντες που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα του ελέγχου εργασίας.

Μονάδες 5

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ
ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**